

חברת אם. אם. ג'י. טכנולוגיות בע"מ הנה בעלת הזכויות במועדון הצרכנות MAMA GURU (להלן: "מאמא גורו"/ "המועדון"). במסגרת פעילותה זו, החברה מפעילה ומנהלת אתר סחר המיועד לחברות המועדון בלבד (להלן: "האתר"). האתר מוצע לשימושך בכפוף לתקנון שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר, מהווה את הסכמתך לכל התנאים, ההוראות וההודעות הללו, לפיכך, אם אינך מסכימה לתנאי מתנאי התקנון שלהלן- הנך מתבקשת שלא לעשות כל שימוש באתר.

1. כללי

1.1. הגדרות

- 1.1.1. "משתתפת"- כל מי אשר ביצעה הרשמה לאתר וכן ביצעה ו/או מעוניינת לבצע כל פעולה באתר.
- 1.1.2. "ביצוע פעולה באתר"- משמעה גלישה באתר, כל פעולת רכישה ו/או ביצוע הזמנה טרם רכישה ו/או הצטרפות לשירות מן השירותים המוצעים באתר, ולרבות כתיבת ו/או העלאת תוכן מכל מין וסוג שהוא לאתר.
- 1.1.3. "רוכשת"- כל מי אשר ביצעה פעולת רכישה של שירות ו/או מוצר באמצעות האתר.
- 1.2. התקנון שלהלן מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.
- 1.3. התקנון שלהלן חל בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. השימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על התקנון שלהלן ולא לגרוע ממנו.
- 1.4. המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון על תנאי ההשתתפות שבו. האחריות המלאה להכרת תנאי ההשתתפות באתר על פי תקנון זה חלה, בכל עת, על המשתתפת בלבד.

2. תנאי השתתפות

- 2.1. רשאיות לבצע פעולה באתר חברות המועדון בלבד, אשר ביצעו הרשמה לאתר והינן בעלות תא דואר אלקטרוני תקין.
- 2.2. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של המועדון, בדבר ביצוע פעולות על ידי המשתתפות באתר ובאמצעותו, יהוו ראייה לנכונות האמור בהם.
- 2.3. כל משתתפת רשאית לבצע רכישת מוצר ו/או שירות באתר, בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:
 - 2.3.1. מבצעת הפעולה הנה כשירה לבצע פעולות משפטיות מחייבות. קטינה (מתחת לגיל 18) או אדם אשר אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, יראו את שימוש באתר כאילו קיבל את אישור אפטרופוס.
 - 2.3.2. מבצעת הפעולה הינה בעלת תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד רשום כדין בישראל.
 - 2.3.3. מבצעת הפעולה הינה בעלת כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.
 - 2.3.4. מבצעת הפעולה הינה בעלת כתובת בישראל.
- 2.4. המשתתפת אינה רשאית להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. המשתתפת אינה רשאית לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. המשתתפת אינה רשאית להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותה באופן מכוון על- ידי המועדון.
- 2.5. המשתתפת אינה מורשית להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום המשתתפת עצמה ו/או אחרים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מבעלי המועדון.
- 2.6. משתתפת לא תאסוף ו/או תוריד ו/או תעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתתפות ומנויות ו/או מידע אחר לגבי משתתפות, ולא תשתמש במידע ממין זה או תעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
- 2.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המועדון רשאי למנוע ממשתתפת ביצוע פעולה באתר, באמצעות חסימת השתתפותה באתר, בכל אחד מן המקרים הבאים:

- 2.7.1. מבצעת הפעולה ביצעה מעשה בלתי חוקי ו/או עברה על הוראות הדין.
- 2.7.2. מבצעת הפעולה הפרה תנאי מתנאי התקנון.
- 2.7.3. מבצעת הפעולה מסרה בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון.
- 2.7.4. מבצעת הפעולה ביצעה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במועדון ו/או במי מטעמו ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.

3. פרטי המשתתפת

- 3.1. בעת ביצוע פעולת רכישה באתר מתחייבת המשתתפת להזין את פרטיה האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., מספרי טלפון, כתובתה בישראל, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו-כן, לעתים תידרש המשתתפת למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי המועדון ו/או חברות האשראי השונות ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך ביצוע פעולה באתר.
- 3.2. הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. המועדון שומר על זכותו לבטל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כל פעולה באתר שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותו כנגד משתתפת המבצעת פעולות אסורות, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לו.
- 3.3. בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל טעות של משתתפת בעת הקלדת נתוני הפעולה באתר, לרבות טעות בהקלדת פרטיה האישיים ו/או המזהים של המשתתפת.

4. הצגת ההצעות למשתתפות

- 4.1. המועדון יציג באתר מגוון הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתתפות, בתחומי הפנאי, צרכנות, תרבות, דיור ופיננסים (להלן: "ההצעה/ות"). זאת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שימצא לנכון מעת לעת. למועדון הזכות הבלעדית להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שיציג למשתתפות וכן לקבוע את אופן הרכישה ו/או את אופן ההתקשרות וכן את מחיר הרכישה ו/או ההתקשרות.
- 4.2. עבור כל מוצר/ שירות המוצע למכירה באתר יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של הספק, המוצר ו/או השירות המוצע למכירה, מחיר המכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 4.3. כל המחירים המוצגים באתר מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת, בהצעה.
- 4.4. המועדון מפרסם באתר את ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים "as is" וכפי שנמסרו לו על ידם. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על הספקים בלבד ולמשתתפת לא תהיה כל טענה נגד המועדון בקשר עם נכונות המצגים. המשתתפת מצהירה, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתה, וכי לא תהא לה כל טענה נגד המועדון בקשר עם מצגי הספקים כפי שהוצגו באתר.
- 4.5. בהצגת מוצרים ו/או שירותים המוצגים באתר אין משום הבעת דעה לגביהם, אופיים או טיבם ע"י המועדון.
- 4.6. באזור שיוקצה לכך, המכונה: "עסקי אימהות", תורשינה משתתפות שהנן בעלות בתי עסק לפרסם הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתתפות האחרות. המועדון ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור לפרסום ההצעות ו/או למכירת המוצרים ו/או השירותים אשר יפורסמו על ידי המשתתפות באזור זה. האחריות בגין האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על המשתתפות שתפרסמנה את המוצר ו/או השירות. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על המשתתפות שתפרסמנה אותן בלבד ולמשתתפת לא תהיה כל טענה נגד המועדון בקשר עם נכונות המצגים. המשתתפת מצהירה, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתה, וכי לא תהא לה כל טענה נגד המועדון בקשר עם שירותים ו/או מוצרים אשר פורסמו על ידי משתתפת.

5. תשלום

- 5.1. חיוב רוכשת בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי, באופן מיידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי.
- 5.2. במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה ו/או ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם הרוכשת ריבית כחוק.
- 5.3. רק אישור בדבר ביצוע פעולת רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הרוכשת, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הרוכשת ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל המועדון. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של המועדון, בדבר ביצוע פעולת רכישה על ידי הרוכשת באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה לנכונות האמור בהם.

5.4. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי הרוכשת. מועדי המשלוח ייספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעלה הרוכשת להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, יהא המועדון זכאי לבטל את הזמנתה.

6. אספקת המוצרים

6.1. האחריות לאספקת המוצרים מוטלת על הספקים בלבד. הספקים ידאגו לאספקת כל מוצר הנרכש באתר לכתובת בישראל, שהקלידה הרוכשת בעת ביצוע פעולת הרכישה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.

6.2. הספקים יפעלו על מנת לספק את המוצרים ו/או השירותים בהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים ו/או השירותים. הספקים יפעלו לספק רק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי. חישוב מועדי האספקה יחל ממועד קבלת אישור חברת האשראי.

6.3. מחיר המשלוח של המוצרים ו/או השירותים הנקוב בדפי המכירה, נכון אך ורק לאספקה בתוך תחומי הקו הירוק. אספקת מוצר ו/או שירות אל מחוץ לתחומי הקו הירוק מותנית בהסכמת הספק. כמו כן, מחיר האספקה יהא שונה ובהתאם למדיניות הספק הרלוונטי.

6.4. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, הספקים יהיו רשאים להעמיד את המוצרים לרוכשות, במקום סמוך אשר יתואם עימן מראש.

6.5. דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. הובלה חריגה משמעה הובלה לקומות גבוהות ללא אפשרות להוביל באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים. במקרה של הובלה חריגה כאמור, הספקים יהיו רשאים לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה, בהתאם למפורט בדף המכירה של המוצר.

6.6. למען הסר ספק יובהר, כי תשלום בגין הובלתו של מוצר/ שירות לבית הרוכשת אינו כולל חיבור ו/או התקנה ו/או כל שירות אחר למעט ההובלה, אלא אם נאמר אחרת מפורשות בדף המכירה של המוצר/ שירות.

6.7. הוראות מדריך הדואר של חברת דואר ישראל בע"מ יחולו על כל אספקה/ הובלה של מוצר באמצעות דואר ישראל, ויחייבו כל משתתפת.

6.8. זמני אספקת המוצרים/ שירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי חול המועד)

6.9. רוכשת מוצר תהיה רשאית לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי מבית עסקו של הספק, ככל שאיסוף עצמי כאמור אפשרי בקשר למוצר מסוים, כפי שיפורט בדף המכירה של המוצר. איסוף המוצר חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. רוכשת שלא תאסוף את המוצר עד למועד כאמור, תיחשב כמי שהודיעה על ביטול העסקה, ובמקרה כאמור הספק יהא רשאי לגבות מהרוכשת דמי ביטול כמפורט בסעיף 8 לתקנון זה.

6.10. בעת אספקת המוצר רשאים הספקים ו/או מי מטעמם לדרוש את נוכחותה של בעלת כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר ו/או הצגת תעודת זהות של בעלת כרטיס האשראי ו/או חתימתה של בעלת כרטיס האשראי כתנאי למסירת המוצר.

6.11. במקרה של אספקת מוצר ו/או שירות הדורשים רישום על פי כל דין, יבוצע הרישום על שם מבצעת פעולת הרכישה ובהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידה בעת ההרשמה.

7. אחריות

7.1. המועדון איננו היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, המועדון ו/או מי מטעמו אינם אחראים למתן השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לאספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על הספקים. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר המכירה, נמסרו למועדון על ידי הספקים והינם באחריות הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, הרוכשת תהא אחראית באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידה באמצעות האתר.

7.2. במקרה שתתקבלנה תלונות מצד הרוכשות בגין האמור לעיל, יפעל המועדון במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלונות באופן המיטבי לטובת הרוכשת.

- 7.3. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את המועדון. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 שלעיל, המועדון ו/או הספקים לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות שבתות, השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש למועדון ו/או לספקים, ינקטו המועדון ו/או הספקים (בהתאם לעניין) במרב המאמצים בכדי ליידע את המשתתפת מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הרוכשת במועד הרכישה.
- 7.5. במקרה של איחור באספקת מוצר לרוכשת תהא הרוכשת רשאית לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 8 שלהלן. המועדון אינו אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם לרוכשת בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר/ שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא- לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שנגרמו מכל סיבה שהיא.
- 7.6. התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש "כפי שהם" (as is) ו"ככל שיהיו זמינים" (as available). לא ניתן להתאימם למטרה כלשהי או לצרכיה של כל משתתפת. לפיכך, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המועדון בגין נכונות התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיך או התגובות שיתעוררו (ככל שיתעוררו) בעקבות פרסום פרטים, מידע או קבצים מטעמך באתר. השימוש באתר ייעשה אפוא על אחריותך הבלעדית והמלאה.
- 7.7. בשום מקרה, לא יהיה המועדון אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש באתר, מהסתמכות על המידע המוצג בו או באתרים חיצוניים לו, שאליהם תגיעי באמצעות איזה מהשירותים באתר, גם אם המועדון או מי מספקיו קיבלו מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים.
- 7.8. המועדון לא מתחייב, כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושל משתתפות אחרות המתפרסמים באתר יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. כל החלטה שתקבלי ביחס לתכנים שהתפרסמו הינה באחריותך המלאה בלבד. המועדון אינו מתחייב שכל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור מסוים באתר אינה מלמדת, כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, והמועדון לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.
- 7.9. אין להסתמך על התכנים המתפרסמים באתר (בין בכתבות, בתגובות, בפורומים, בקבוצות דיון ובפרסומים אחרים כלשהם) כיעוץ מקצועי כלשהו. תכנים אלה אינם תחליף ליעוץ או לטיפול מקצועיים מקום בו הם נדרשים. לצורך קבלת החלטות עלייך לפנות לאיש מקצוע מתאים לקבלת ייעוץ המותאם למצבך הספציפי. אם החלטת להסתמך על תכנים שפורסמו באתר, או לפעול על פיהם, או הנך שוקלת לבצע השקעות, רכישות, עסקאות ופעולות כלשהן על סמך התכנים, חלה עלייך האחריות המלאה והבלעדית לפעולתך ולתוצאותיה.
- 7.10. המועדון לא יישא באחריות או בחבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, פוגעים, מגונים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, כולל זכויות קניין רוחני ככל שאלה לא הועלו על ידו.

8. ביטול עסקת רכישה ותוצאותיה

- 8.1. ככלל, הרוכש רשאי לבטל עסקת רכישה בהתאם להוראות **חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981** (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 8.2. הודעה על ביטול עסקה תימסר לחברה בכתב: באמצעות פקס/ דואר/ דואר אלקטרוני.
- 8.3. ביטול עסקה ע"י משתתף עקב אי התאמה/ אי אספקה במועד-
- 8.3.1. משתתף רשאי לבטל עסקה שביצע באתר עקב אי התאמה בין הנכס/ השירות לפרטים שפורסמו באתר וכן עקב אי אספקת הנכס/ שירות במועד שפורסם באתר בדף המכירה.
- 8.3.2. משתתף רשאי לבטל עסקה מן הסיבות המנויות בסעיף 8.3.1. לעיל, לא יאוחר מ:
- 8.3.2.1. בנכס- עד 14 ימים מיום קבלת הנכס.
- 8.3.2.2. בשירות- עד 14 ימים מיום ביצוע העסקה באתר, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימי עסקים, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- 8.3.3. בעת ביטול עסקה בנסיבות ובתנאים המפורטים בסעיף 8.3. זה- כל סכום ששילם המשתתף בגין הנכס/ השירות יושב לו במלואו, והייטק זון לא תגבה דמי ביטול כלשהם.

8.4. ביטול עסקה ע"י משתתף מכל סיבה אחרת (שאיננה אי התאמה/ אי אספקה במועד)-

8.4.1. משתתף רשאי לבטל עסקה שביצע באתר, בכתב, מכל סיבה שהיא:

8.4.1.1. **בנכס**- עד 14 ימים מיום קבלת הנכס. במקרה כזה, המשתתף ידאג להשיב את הנכס (במידה שקיבל אותו) למקום עסקו של הספק, על חשבונו.

8.4.1.2. **בשירות**- עד 14 ימים מיום ביצוע העסקה באתר, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימי עסקים, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

8.4.1.3. **בשירותי הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי**- בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 7 ימי עסקים, קודם למועד שבו אמור להתקיים האירוע (חופשות, מופעים, הצגות, סרטים וכיוצ"ב).

8.4.2. בעת ביטול עסקה בנסיבות ובתנאים המפורטים בסעיף 8.4. זה- כל סכום ששילם המשתתף בגין הנכס/ השירות יושב לו **לאחר** גביית דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

9. ביטול מכירה והפסקת פעילות האתר

9.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", נבצר יהא מהמועדון לנהל את האתר כתיקנו, לספק את השירותים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלו, יהא המועדון רשאי לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם.

9.1.1. בסעיף זה "**כוח עליון**", משמעו כל אירוע ו/או תקלה שאינם בשליטת המועדון ולרבות: תקלות מחשב,

תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. במידה שגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת המועדון יעכבו ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים ו/או השירותים, מכל סוג שהוא, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או את אספקת המוצרים ו/או אספקת השירותים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, ו/או יפגעו תקלות במחשב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, על צורותיו השונות, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כוח עליון אחר ימנע ו/או יפגע תהליך רכישת המוצרים ו/או השירותים בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של מכירה או אספקת המוצרים/ השירותים ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים ו/או השירותים בין מועד פרסום המוצר ו/או השירות לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר ו/או השירות, רשאי המועדון לבטל את ההתקשרות עם הרוכשות, כולן או חלקן ו/או להפסיק את פעילות האתר. במקרה כזה יימסר לרוכשות פירוט בכתב על סיבת הביטול.

9.2. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר מצויים במלאי. ו/אולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה לרוכשת ויוצע לה, ככל שיתאפשר, מוצר חלופי שווה ערך או שכספו יושב לה במלואו, לפי בחירתו ובהתאם לאפשרויות החברה, אותה העת, להציע לרוכש מוצר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור המועדון ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתתפת או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר/ השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

9.3. במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ שרות או בכל חומר הדפסה אחר או בקבלת הנתונים מהספק, רשאי המועדון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.

10. אחריות לתפעול האתר

10.1. המועדון עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, המועדון אינו מתחייב כי השירות באתר לא יופרע, ינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והוא לא יהיה אחראי באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, המועדון לא יישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתתפות מלבצע פעולה כלשהי באתר או לעדכנה.

10.2. המועדון לא יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתתפות באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.

11. פרטיות

11.1. שם המשתתפת והסיסמא האישי נועדו לשימוש המשתתפת בלבד. המשתתפת נדרשת לשמור על סודיותם. בחרה המשתתפת להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, המועדון יהא רשאי להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות שם המשתתפת והסיסמא האישי עשה כן על פי הרשאת המשתתפת. ובכל מקרה, המועדון לא יישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתתפת שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בשם המשתתפת ובסיסמתה האישי.

11.2. במסגרת גלישתך באתר, המועדון אוסף ומאחסן מידע אודותיך ("המידע") כמשתתפת. המידע אודותיך נאסף ממקורות כגון: מידע הנמסר במסגרת ביצוע רישום לאתר המועדון ו/או במסגרת בקשת הצטרפות לשירות כלשהו ו/או שיימסר במסגרת פניות למועדון (לרבות בשיחות טלפון); מידע שיימסר ו/או יבצע מפעילותך באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודותיך במהלך השימוש באתר; מידע שמתקבל מצדדים שלישיים, הכל בהתאם להוראות כל דין. המידע שנאסף יישמר במאגר המידע של המועדון ובאחריותו.

11.3. בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981: למשתתפת ידוע והיא מסכימה בזאת, כי ברישומה לאתר ובעצם השימוש באתר המשתתפת מאשרת למועדון לאגור מידע כאמור לעיל. כמו כן, למשתתפת ידוע, כי לא חלה עליה חובה חוקית למסירת המידע ו/או הפרטים הנוספים כאמור ומסירתם תלויה ברצונה ובהסכמתה. מסירת המידע והפרטים הנוספים נדרשים על מנת לאפשר את השימוש בשירותים השונים באתר, לשיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים, שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים, לצורך התפעול השוטף וניהול האתר וכן לצורך עיבוד ושימוש במידע לצרכים שיווקיים ובכלל זאת, שיגור מידע שיווקי בדיוור ישיר, פרסומים ומידע על מבצעים ו/או הנחות המוצעים למשתתפים באמצעים שונים (דואר, דואר אלקטרוני, טלפון, פקסימיליה, מסרונים וכו') על ידי המועדון ו/או מי מטעמו, בהתאם להחלטת המועדון.

11.4. בכפוף לכל דין ולתקנון זה, המועדון לא ימסור את פרטייך האישיים לצדדים שלישיים, אלא במקרים שלהלן: אם נתת את הסכמתך לכך (לרבות במסגרת הרשמתך לאתר); במקרה שבו תרכשי/תבקשי לממש הטבה/ להשתתף בפעילות וכד' של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים, יועבר המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה/ מימוש הטבה/ השתתפות בפעילות; במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין המועדון ו/או בינך לבין בתי העסק ו/או הצדדים השלישיים המעניקים הטבות; אם תבצעי באתר פעולות בניגוד לדין; אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטייך ו/או את המידע אודותיך לצד שלישי על פי הוראות כל דין; במקרה שבו תתמזג החברה עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות תקנון זה.

11.5. המועדון יהא רשאי להשתמש בפרטים שתמסור המשתתפת לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון: בחינת מספר המבקרות באתר, פילוח הרגלי קניה וכיוצ"ב) במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יזהו את המשתתפת אישית.

11.6. המועדון נוקט באמצעים סבירים ומקובלים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה בפרטיות המשתתפת. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון, המועדון לא יהא אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתתפת ו/או למי מטעמה אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט לנזק ישיר אם נזק כאמור נגרם בשל רשלנותו של המועדון.

11.7. מובהר כי מדיניות הגנת פרטיות זו אינה חלה על אתרים של צדדים שלישיים ו/או בתי עסק, לגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת כפי שנקבעת על ידם.

12. קישורים באתר וקישורים אל האתר

12.1. האתר מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של המועדון. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל האתר וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי המועדון לאותם מקורות אחרים.

12.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא תוכל משתתפת להעלות טענות ו/או דרישות כלפי המועדון בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.

12.3. המועדון אינו אחראי לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.

12.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לאתר שנעשה באמצעות הקישורים המצויים באתר, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת הסחורות, השירותים

וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתתף לבין הגורם החיצוני. המועדון לא יהא אחראי ולא יישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.

- 12.5. המשתתפת רשאית ליצור ו/או לקבוע קישורים אל האתר באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Deep Links) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין האתר לאתר המקושר. המשתתפת אינה רשאית לקבוע קישורים אל האתר באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעותה מוצגים למשתתפות באופן משולב תכנים מהאתר ומהאתר המקושר.
- 12.6. המועדון אינו אחראי לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

13. בעלות זכויות יוצרים

- 13.1. תקנון זה מעניק למשתתפת הרשאה להשתמש באתר על-פי תנאיו בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות המועדון ו/או הספקים.
- 13.2. האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכוש של המועדון ו/או הספקים והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות למועדון ו/או לספקים.
- 13.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתתפת אינה רשאית להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתתפת אינה רשאית להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 13.4. המשתתפת אינה רשאית לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של המועדון אשר תינתן בכתב ומראש.
- 13.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתתפת אינה רשאית לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של המועדון ו/או של הספקים.

14. העלאת תוכן לאתר

- 14.1. "תוכן" או "תכנים": מידע מכל מין וסוג, לרבות תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור קולי (audio-visual), או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): תמונה, צילום, איור, סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי.
- 14.2. המועדון מאפשר למשתתפות האתר להעלות תכנים לאתר באמצעות פורומים, צ'אטים, תגובות לכתבות ושירותים נוספים המאפשרים להזין לאתר תכנים על ידי המשתתפות. העלאת תוכן לאתר, לרבות השימוש בפורומים, בצ'אטים, העלאת קבצים וכתובות תגובות, כפופה לכללים הבאים:
- 14.2.1. עצם העלאת תוכן על ידך לאתר מהווה התחייבות והצהרה מצדך על כך שהתוכן אותו העלית עומד בכל התנאים הקבועים בתקנון זה וכי התוכן שהועלה על ידך אינו סודי או חסוי ואין בו כדי לפגוע בצדדים שלישיים ובכלל כך פגיעה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וחוק איסור לשון הרע תשכ"ה-1965. מידע שתפרסמי באתר יהיה חשוף לעיני כל דורש ואנו ממליצים לך לנקוט בסבירות ובזהירות במסירת פרטים אישיים באתר.
- 14.2.2. המועדון אינו אחראי לתגובות באתר באופן כללי ובכלל כך לתגובות שתקבלי בעקבות תכנים שתעלי לאתר ולא יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שפורסמו על-ידך.
- 14.2.3. מסירת תכנים על ידך לפרסום באתר אינה מקנה לך זכות לדרוש שהתכנים יישמרו על ידי המועדון, יתפרסמו באתר או יוסיפו להתפרסם בו.
- 14.2.4. בעת העלאת תוכן לאתר יהיה עליך להזדהות. אינך רשאית לספק כתובת דוא"ל שאינה קיימת או שאינה שלך, להתחזות לאדם או לגוף אחר, או להטעות בדרך אחרת בדבר זהותך או מקור העלאת התוכן.
- 14.2.5. המועדון אינו מחויב לפקח על העלאת תוכן לאתר, אך גם אם יעשה זאת, הוא לא יישא באחריות לתכנים המועלים לאתר, או לכל תוצאה שתנבע מהסתמכות עליהם או מהשימוש בהם. אחריות זו מוטלת

על המשתתפת שמסרה אותם לפרסום בלבד. יחד עם זאת, המועדון שומר לעצמו את הזכות לערוך, להסיר תוכן שתעלי לאתר, לחסום את יכולתך להשתמש באתר או למנוע ממך מלכתחילה לפרסם תוכן באתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במידה ופעלת בניגוד לכללים אלה או מכל טעם אחר שהוא. אין באמור כדי להטיל על המועדון אחריות כלשהי בקשר עם התכנים אשר הוסרו על ידו מהאתר.

14.2.6. המועדון אינו אחראי לתכנים הנמצאים באתר, לתוכנם, מהימנותם, אמינותם והשפעתם על המשתתפות באתר. כמו כן, המועדון לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך או לצד שלישי כתוצאה מפרסום או שימוש בתוכן שהועלה לאתר, או כתוצאה מכך שהתוכן שהעלית לאתר הוסר או נערך, או כתוצאה מכך שמלכתחילה נמנעה ממך האפשרות להעלות תוכן לאתר.

14.2.7. הנך מתחייבת לשפות את המועדון בגין כל טענה לנזק, תביעה או דרישה שתוגש נגדו, בקשר לתוכן שהועלה על ידך לאתר והודעות שנשלחו על ידך במסגרתו.

14.2.8. כל תוכן שהועלה על-ידך לאתר הינו באחריותך המלאה והבלעדית. הנך אחראית לכל תוצאה שתנבע מפרסום התוכן.

14.2.9. אלא אם צוין אחרת במפורש, אינך רשאית להעלות לאתר תוכן שיש בו, או בחלקו, באופן גלוי או סמוי, פרסום או הצעה למכור או לקנות מוצרים או שירותים כלשהם, במישרין או בעקיפין (למשל על ידי הכנסת קישור לתכנים אלו).

14.2.10. באחריותך להקפיד על כך שהתכנים שאת מפרסמת אינם בניגוד להוראות הדין. לפיכך, הנך מסכימה שלא לפרסם באתר, בין היתר, את התכנים הבאים: תכנים שקריים, מטעים או מסולפים; תוכן המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, אלא אם כל הזכויות לגבי תוכן זה נמצאות בבעלותך או בשליטתך, או שקיבלת בכתב את ההסכמות הדרושות כדי לעשות זאת (כך למשל, אינך רשאית להעלות קבצי מוסיקה שהזכויות בהם שייכות לאחרים מבלי לקבל אישור מתאים מבעל הזכות); תכנים המהווים לשון הרע על אדם, פוגעים בפרטיותו או בשמו הטוב; השמצה, גידופים, הטרדה, מעקב, איום או כל הפרה אחרת של הזכויות החוקיות של אנשים אחרים, לרבות פגיעה בפרטיות; דברי תועבה; פרסום של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים או לא חוקיים; פרסום כל חומר או מידע אשר מעודדים אפליה, שנאה או אלימות, כנגד אדם אחד או קבוצה אחת, על בסיס גזע, דת, מין, נטייה מינית, עדה, או אומה; תכנים שהם בגדר דבר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי חיקוק או עלולים לגרור אחריות משפטית; פרטים אישיים של משתתפות אחרות; תכנים שפרסומם נאסר לפי הוראות כל דין וכן תכנים המהווים הפרת חוקים או תקנות כלשהם; תכנים העלולים להגביל אחרים או למנוע מהם את השימוש באתר; תכנים העלולים לפגוע בתפקוד המחשב של אדם אחר או ברכושו של אדם אחר, לרבות קבצים המכילים וירוסים וכיו"ב, ולרבות כל חומר מחשב העלול לשמש לביצוע עבירות מחשב (כמוגדר בחוק המחשבים, התשנ"א – 1995); תכנים המנוגדים לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלולים לגרום נזק או לפגוע במשתתפות האתר בפרט, ומשתמשי האינטרנט בכלל.

14.2.11. ככל שתבקשי במסגרת פעילות של האתר להעלות יצירות כגון, תמונות, שירים, מכתבים וכד' ("היצירה"), הנך מצהירה ומתחייבת, כי כל יצירה שתעלי הינה בבעלותך הבלעדית, ובמידה שהיא אינה בבעלותך הבלעדית, שקיבלת הרשאה מפורשת מצד שלישי המחזיק בזכויות ביצירה לעשות ביצירה שימוש באתר. עלייך לציין עם העלאת התמונה מיהם הבעלים של היצירה ומי יצר אותה ולתת ליוצר קרדיט על היצירה. ככל שתעלה כל טענה או דרישה בקשר ליצירה על ידי צד שלישי כלשהו תהי האחראית הבלעדית לכל טענה או דרישה ותשפי את המועדון בגין כל הוצאה שיידרש המועדון להוציא בהתאם לפסק דין או הסדר פשרה, בכפוף לאישורך את הסדר הפשרה, ובכלל כך שכ"ט עו"ד.

14.2.12. במסירת התכנים לפרסום ואחסונם בשרתי המועדון, את נותנת למועדון ולמי מטעמו רישיון חינוך, בלתי מוגבל בזמן, להשתמש בתוכן בכל דרך, לרבות להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לשדר, להציג לציבור, לבצע בציבור, לעבד, לערוך, לשנות, לתרגם ולהשתמש בתכנים בכל דרך נוספת, וכן את הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש בתכנים לכל צד שלישי, בכל אמצעי ובאופן בלתי חוזר ובכלל זה גם במקרה שהמועדון או צד שלישי כלשהו יפיקו הכנסה בגין השימוש שיעשה בתכני המשתתפות כאמור.

14.2.13. לא תשולם לך כל תמורה, פיצוי או תמלוגים עבור השימוש בתוכן שהועלה לאתר, כנאמר בתנאים אלה ובכפוף לתנאי השימוש של הפעילות.

15. דין ומקום שיפוט

15.1. על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. זאת, למעט במקרים בהם הדין הישראלי מפנה אל הדין הזר, שאז יחול הדין הזר.

15.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב- יפו תהא הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתקנון זה או הנוגעת לו.