

תקנון האתר

חברה יקרה!

חברת שופמינד בע"מ הנה בעלת הזכויות במועדון הצרכנות GURU MAMA להלן: ("מאמא גורו" / "המועדון"). במסגרת פעילותה זו, החברה מפעילה ומנהלת אתר סחר המיועד לחברות המועדון בלבד ("להלן": "האתר"). האתר מוצע לשימושך בכפוף לתקנון שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר, מהווה את הסכמתך לכל התנאים, ההוראות וההודעות הללו, לפיכך, אם אינך מסכימה לתנאי מתנאי התקנון שלהלן- הנך מתבקשת שלא לעשות כל שימוש באתר.

1. כללי

1.1. הגדרות

- 1.1.1. "משתתפת"- כל מי אשר ביצעה הרשמה לאתר וכן ביצעה ו/או מעוניינת לבצע כל פעולה באתר.
- 1.1.2. "ביצוע פעולה באתר"- משמעה גלישה באתר, כל פעולת רכישה ו/או ביצוע הזמנה טרם רכישה ו/או הצטרפות לשירות מן השירותים המוצעים באתר, ולרבות כתיבת ו/או העלאת תוכן מכל מין וסוג שהוא לאתר.
- 1.1.3. "רוכשת"- כל מי אשר ביצעה פעולת רכישה של שירות ו/או מוצר באמצעות האתר.
- 1.2. התקנון שלהלן מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.
- 1.3. התקנון שלהלן חל בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. השימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על התקנון שלהלן ולא לגרוע ממנו.
- 1.4. המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון על תנאי ההשתתפות שבו. האחריות המלאה להכרת תנאי ההשתתפות באתר על פי תקנון זה חלה, בכל עת, על המשתתפת בלבד.

2. תנאי השתתפות

- 2.1. רשאיות לבצע פעולה באתר חברות המועדון בלבד, אשר ביצעו הרשמה לאתר והינן בעלות תא דואר אלקטרוני תקין.
- 2.2. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של המועדון, בדבר ביצוע פעולות על ידי המשתתפות באתר ובאמצעותו, יהוו ראייה לנכונות האמור בהם.
- 2.3. כל משתתפת רשאית לבצע רכישת מוצר ו/או שירות באתר, בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:
 - 2.3.1. מבצעת הפעולה הנה כשירה לבצע פעולות משפטיות מחייבות. קטינה (מתחת לגיל 18) או אדם אשר אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, יראו את שימוש באתר כאילו קיבל את אישור אפטרופוס.
 - 2.3.2. מבצעת הפעולה הינה בעלת כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.
 - 2.3.3. מבצעת הפעולה הינה בעלת כתובת תקנית בישראל.
- 2.4. המשתתפת אינה רשאית להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. המשתתפת אינה רשאית לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking)"כריית סיסמאות" (Mining Password) או בכל אמצעי אחר. המשתתפת אינה רשאית להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותה באופן מכוון על- ידי המועדון.
- 2.5. המשתתפת אינה מורשית להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום המשתתפת עצמה ו/או אחרים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מבעלי המועדון.
- 2.6. משתתפת לא תאסוף ו/או תוריד ו/או תעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתתפות ומנויות ו/או מידע אחר לגבי משתתפות, ולא תשתמש במידע ממין זה או תעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
- 2.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המועדון רשאי למנוע ממשתתפת ביצוע פעולה באתר, באמצעות חסימת השתתפותה באתר, בכל אחד מן המקרים הבאים:
 - 2.7.1. מבצעת הפעולה ביצעה מעשה בלתי חוקי ו/או עברה על הוראות הדין.
 - 2.7.2. מבצעת הפעולה הפרה תנאי מתנאי התקנון.
 - 2.7.3. מבצעת הפעולה מסרה בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון.

2.7.4. מבצעת הפעולה ביצעה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במועדון ו/או במי מטעמו ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו .

3. פרטי המשתתפת

- 3.1. בעת ביצוע פעולת רכישה באתר מתחייבת המשתתפת להזין את פרטיה האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז, מספרי טלפון, כתובתה בישראל, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו- כן, לעתים תידרש המשתתפת למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי המועדון ו/או חברות האשראי השונות ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך ביצוע פעולה באתר.
- 3.2. הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. המועדון שומר על זכותו לבטל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כל פעולה באתר שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותו כנגד משתתפת המבצעת פעולות אסורות, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לו .
- 3.3. בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל טעות של משתתפת בעת הקלדת נתוני הפעולה באתר, לרבות טעות בהקלדת פרטיה האישיים ו/או המזהים של המשתתפת .

4. הצגת ההצעות למשתתפות

- 4.1. המועדון יציג באתר מגוון הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתתפות, בתחומי הפנאי, צרכנות, תרבות, דיור ופיננסיים (להלן: "ההצעה/ות"). זאת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שימצא לנכון מעת לעת. למועדון הזכות הבלעדית להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שיציג למשתתפות וכן לקבוע את אופן הרכישה ו/או את אופן ההתקשרות וכן את מחיר הרכישה ו/או ההתקשרות.
- 4.2. עבור כל מוצר/ שירות המוצע למכירה באתר יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של הספק, המוצר ו/או השירות המוצע למכירה, מחיר המכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה")
- 4.3. כל המחירים המוצגים באתר מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת, בהצעה .
- 4.4. המועדון מפרסם באתר את ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים "as is" וכפי שנמסרו לו על ידם . מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על הספקים בלבד ולמשתתפת לא תהיה כל טענה נגד המועדון בקשר עם נכונות המצגים. המשתתפת מצהירה, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתה, וכי לא תהא לה כל טענה נגד המועדון בקשר עם מצגי הספקים כפי שהוצגו באתר .
- 4.5. בהצגת מוצרים ו/או שירותים המוצגים באתר אין משום הבעת דעה לגביהם, אופיים או טיבם ע"י המועדון.
- 4.6. באזור שיוקצה לכך, המכונה: "עסקי אימהות", תורשנה משתתפות שהגן בעלות בתי עסק לפרסם הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתתפות האחרות. המועדון ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור לפרסום ההצעות ו/או למכירת המוצרים ו/או השירותים אשר יפורסמו על ידי המשתתפות באזור זה. האחריות בגין האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על המשתתפות שתפרסמה את המוצר ו/או השירות. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על המשתתפות שתפרסמה אותן בלבד ולמשתתפת לא תהיה כל טענה נגד המועדון בקשר עם נכונות המצגים. המשתתפת מצהירה, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתה, וכי לא תהא לה כל טענה נגד המועדון בקשר עם שירותים ו/או מוצרים אשר פורסמו על ידי משתתפת .

5. תשלום

- 5.1. חיוב רוכשת בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי שהונפק בישראל, באופן מידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי .
- 5.2. במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה ו/או ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם הרוכשת ריבית כחוק .
- 5.3. רק אישור בדבר ביצוע פעולת רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הרוכשת, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הרוכשת ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל המועדון. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של המועדון, בדבר ביצוע פעולת רכישה על ידי הרוכשת באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה לנכונות האמור בהם.
- 5.4. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי הרוכשת. מועדי המשלוח ייספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעלה

הרוכשת להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, היא המועדון זכאי לבטל את הזמנתה.

6. שימוש בקופונים

- 6.1 ככלל לא יינתנו כפל הנחות/ הטבות על מוצרים הנמכרים באתר (אלא אם יצוין אחרת). בכלל זה, לא ניתן יהיה לממש קופונים המקנים הנחה ו/או הטבה כלשהי בגין מוצרים שנמצאים בסייל. תנאי המימוש של קופונים ו/או המבצעים מתחלפים כפי שיפורט עם פרסום הקופון ו/או המבצע. ניתן לממש רק קופון אחד ברכישה באתר.
- 6.2 מובהר כי במקרה של החזרת מוצר שנרכש בהנחה/ הטבה או תוך שימוש בקופון, הסכום שיוחזר ללקוחה יהיה הסכום ששילמה בפועל לאחר ההנחה/הטבה. לא יינתן החזר על קופונים.

7. אספקת המוצרים

- 7.1 האחריות לאספקת המוצרים מוטלת על הספקים בלבד. הספקים ידאגו לאספקת כל מוצר הנרכש באתר לכתובת בישראל, שהקלידה הרוכשת בעת ביצוע פעולת הרכישה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.
- 7.2 הספקים יפעלו על מנת לספק את המוצרים ו/או השירותים בהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים ו/או השירותים. הספקים יפעלו לספק רק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי. חישוב מועדי האספקה יחל ממועד קבלת אישור חברת האשראי.
- 7.3 מחיר המשלוח של המוצרים ו/או השירותים הנקוב בדפי המכירה, נכון אך ורק לאספקה בתוך תחומי הקו הירוק. אספקת מוצר ו/או שירות אל מחוץ לתחומי הקו הירוק מותנית בהסכמת הספק. כמו כן, מחיר האספקה יהא שונה ובהתאם למדיניות הספק הרלוונטי.
- 7.4 באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, הספקים יהיו רשאים להעמיד את המוצרים לרוכשות, במקום סמוך אשר יתואם עימן מראש.
- 7.5 דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. הובלה חריגה משמעה הובלה לקומות גבוהות ללא אפשרות להוביל באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים. במקרה של הובלה חריגה כאמור, הספקים יהיו רשאים לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה, בהתאם למפורט בדף המכירה של המוצר.
- 7.6 למען הסר ספק יובהר, כי תשלום בגין הובלתו של מוצר/ שירות לבית הרוכשת אינו כולל חיבור ו/או התקנה ו/או כל שירות אחר למעט ההובלה, אלא אם נאמר אחרת מפורשות בדף המכירה של המוצר/ שירות.
- 7.7 הוראות מדריך הדואר של חברת דואר ישראל בע"מ יחולו על כל אספקה/ הובלה של מוצר באמצעות דואר ישראל, ויחייבו כל משתתפת.
- 7.8 זמני אספקת המוצרים/ שירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי חול המועד).
- 7.9 רוכשת מוצר תהיה רשאית לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי מבית עסקו של הספק, ככל שאיסוף עצמי כאמור אפשרי בקשר למוצר מסוים, כפי שיפורט בדף המכירה של המוצר. איסוף המוצר חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. רוכשת שלא תאסוף את המוצר עד למועד כאמור, האתר יהיה רשאי לחייב את הרוכשת בדמי אחסנה בסך 50 ₪ לשבוע ו/או לקבוע בכל עת כי הדבר יחשב כמי שהודיעה על ביטול העסקה ובמקרה כאמור האתר יהא רשאי לגבות מהרוכשת דמי ביטול כמפורט בסעיף 8 לתקנון זה ולקזז כל סכום אחר המגיע לו לרבות בגין דמי אחסנה כאמור בסך שלא יפחת מ- 50 ₪ לשבוע.
- 7.10 בעת אספקת המוצר רשאים הספקים ו/או מי מטעמם לדרוש את נוכחותה של בעלת כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר ו/או הצגת תעודת זהות של בעלת כרטיס האשראי ו/או חתימתה של בעלת כרטיס האשראי כתנאי למסירת המוצר.
- 7.11 במקרה של אספקת מוצר ו/או שירות הדורשים רישום על פי כל דין, יבוצע הרישום על שם מבצעת פעולת הרכישה ובהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידה בעת ההרשמה.
- 7.12 במידה והרוכשת הזינה מספר טלפון שגוי / לא היה זמין לחברת השליחויות והמוצר שרכשה חזר לספק, הרוכשת תישא בהוצאות החזרת המשלוח לספק ולא תזוכה על דמי המשלוח במידה ותרצה לבטל את העסקה. במידה והרוכשת תרצה שליחה מחדש, היא תחוייב בדמי המשלוח נוספים.

8. אחריות בגין מוצרים / שירותים

- 8.1 המועדון איננו היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר. לפיכך, ומבלי לגרום מהאמור בתקנון זה, המועדון ו/או מי מטעמו אינם אחראים למתן השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לאספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת

- חלקי חילוף. האחריות בגין האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על הספקים. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר המכירה, נמסרו למועדון על ידי הספקים והינם באחריות הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שאלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, הרוכשת תהא אחראית באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידה באמצעות האתר.
- 8.2. במקרה שתתקבלנה תלונות מצד הרוכשות בגין האמור לעיל, יפעל המועדון במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלונות באופן המיטבי לטובת הרוכשת.
- 8.3. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את המועדון. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- 8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.7 שלעיל, המועדון ו/או הספקים לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות שביתות, השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש למועדון ו/או לספקים, ינקטו המועדון ו/או הספקים (בהתאם לעניין) במרב המאמצים בכדי ליידיע את המשתתפת מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הרוכשת במועד הרכישה.
- 8.5. במקרה של איחור באספקת מוצר לרוכשת תהא הרוכשת רשאית לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 9 שלהלן. המועדון אינו אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם לרוכשת בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר/ שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא -לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שנגרמו מכל סיבה שהיא.
- 8.6. מאמא גורו לא תהא אחראית להרכבתם ו/או להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, ואלא אם נאמר מפורשות אחרת אחריות זו תחול על הרוכשת בלבד ועל חשבונה.
- 8.7. התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש "כפי שהם" ("as is") וככל שיהיו זמינים ("available") לא ניתן להתאימם למטרה כלשהי או לצרכיה של כל משתתפת. לפיכך, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המועדון בגין נכונות התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיך או התגובות שיתעוררו (ככל שיתעוררו) בעקבות פרסום פרטים, מידע או קבצים מטעמך באתר. השימוש באתר ייעשה אפוא על אחריותך הבלעדית והמלאה.
- 8.8. בשום מקרה, לא יהיה המועדון אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש באתר, מהסתמכות על המידע המוצג בו או באתרים חיצוניים לו, שאליהם תגיעי באמצעות איזה מהשירותים באתר, גם אם המועדון או מי מספקיו קיבלו מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים.
- 8.9. המועדון לא מתחייב, כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושל משתתפות אחרות המתפרסמים באתר יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. כל החלטה שתקבלי ביחס לתכנים שהתפרסמו הינה באחריותך המלאה בלבד. המועדון אינו מתחייב שכל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור מסוים באתר אינה מלמדת, כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, והמועדון לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.
- 8.10. אין להסתמך על התכנים המתפרסמים באתר (בין בכתבות, בתגובות, בפורומים, בקבוצות דיון ובפרסומים אחרים כלשהם) כיעוץ מקצועי כלשהו. תכנים אלה אינם תחליף ליעוץ או לטיפול מקצועיים מקום בו הם נדרשים. לצורך קבלת החלטות עלייך לפנות לאיש מקצוע מתאים לקבלת ייעוץ המותאם למצבך הספציפי. אם החלטת להסתמך על תכנים שפורסמו באתר, או לפעול על פיהם, או הנך שוקלת לבצע השקעות, רכישות, עסקאות ופעולות כלשהן על סמך התכנים, חלה עלייך האחריות המלאה והבלעדית לפעולתך ולתוצאותיה.
- 8.11. המועדון לא יישא באחריות או בחבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, פוגעים, מגונים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, כולל זכויות קניין רוחני ככל שאלה לא הועלו על ידו.
9. ביטול עסקת רכישה ותוצאותיה
- 9.1. ככלל, הרוכש רשאי לבטל עסקת רכישה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו.

| תנאי הביטול | סוג הממכר |
|---|-----------|
| מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת הנכס או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מבניהם | מוצר |

| | |
|--|--|
| בשירותי הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי | בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מבניהם, ובתנאי שהביטול ייעשה 7 ימים לפחות שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן |
| בשירותים שאינם הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי | בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה, לפי המאוחר וכמפורט להלן: בעסקה מתמשכת- בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת- בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן |
| טובין פסידיים (כגון מוצרי מזון)/ מידע כהגדרתו בחוק המחשבים/ טובין שיוצרו במיוחד עבור הצרכן בעקבות העסקה/ טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהצרכן פתח את אריזתם המקורית | לא ניתן לבטל את העסקה |

9.2. הודעת ביטול

- 9.2.1. הודעה על ביטול עסקה ("הודעת ביטול") תימסר למועדון באחת או יותר מהדרכים הבאות:
משלוח בדואר רשום לכתובת: רח' המלאכה 14 נתניה 4250549 / משלוח הודעת דוא"ל לכתובת: SUPPORT@MAMAGURU.CO.IL / בטלפון שמספרו: 09-8350666 / בעמוד הראשי של אתר האינטרנט של המועדון, המצוי בכתובת: mamaguru.co.il
- 9.2.2. הודעת הביטול תכלול את מלוא הפרטים שלהלן: שם הרוכשת + מס. תעודת הזהות שלה + מס. ההזמנה שאותה היא מבקשת לבטל .
- 9.2.3. הודעת ביטול שלא תכלול את מלוא הפרטים שצוינו לעיל- לא תסופל. המועדון לא יישא באחריות לנזק כלשהו שיגרם לרוכשת עקב מסירת הודעת ביטול שפרטיה שגויים ו/או חסרים .
- 9.2.4. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הטלפון- בזמן השיחה הרוכשת תידרש למסור לנציג את שמה+ מס. ת. הזהות שלה+ מס. ההזמנה שאותה היא מעוניינת לבטל+ 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שבאמצעותה שולמה העסקה שאותה הרוכשת מבקשת לבטל. יובהר, כי ללא מסירת מלוא הפרטים כאמור, לא יבוצע ביטול העסקה באמצעות הטלפון .
- 9.2.5. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות אתר המועדון- ביטול העסקה יבוצע רק בכפוף לעמידת המבקשת בתנאי הביטול (ראו סעיף 2 לעיל). במידה שהרוכשת לא עמדה בתנאי הביטול כאמור -בקשתה לביטול העסקה לא תבוצע .
- 9.3. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתתפת עקב אי התאמה/ אי אספקה במועד -
- 9.3.1. בעת ביטול עסקה בנסיבות כאמור- הרוכשת תחזיר את המוצר לרשות הספק במקום שבו קיבלה אותו, וכל סכום ששילם המשתתפת בגין הנכס/ השירות יושב לו במלואו, והמועדון/ הספק (לפי העניין) לא יגבה דמי ביטול כלשהם .
- 9.4. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתתפת מכל סיבה אחרת (שאיננה אי התאמה/ אי אספקה במועד)-
- 9.4.1. בעת ביטול עסקה בנסיבות כאמור- הרוכשת תחזיר את המוצר למקום עסקו של הספק וכל סכום ששילמה המשתתפת בגין הנכס/ השירות יושב לה לאחר גביית דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח -לפי הנמוך מבניהם.
- 9.4.2. "מחיר העסקה" הנו: מחיר המוצר/ שירות בתוספת כל הוצאה/ התחייבות של המועדון בשל דמי הובלה/ משלוח/ אריזה/ כל הוצאה או התחייבות אחרת של המועדון בקשר עם ההתקשרות בעסקה או בשל ביטולה .
- 9.4.3. במידה שביטול העסקה בוצע לאחר שהמוצר נשלח לרוכשת (בין שהמוצר הגיע אל הרוכשת ובין שהמוצר טרם הגיע אליה), השבת הכסף לרוכשת תבצע רק לאחר החזרת המוצר יחד עם כל מתנה והטבה שניתנה לרוכשת- למקום עסקו של הספק. הוצאות הובלת המוצר והחזרתו לספק יחולו על הרוכשת, גם אם רכשה מוצר במשלוח חינם.
- 9.5. המועדון רשאי לתבוע את נזקיו במקרה שבו ערכו של המוצר פחת כתוצאה מהחזרת מוצר שלא באריזתו המקורית/ שאריזתו הושחתה ו/או לאחר שמצבו שונה לרעה בזמן שהיה ברשות הרוכשת ו/או בשל נזק/ קלקול שנגרמו למוצר בזמן שהיה ברשות הרוכשת ו/או בשל הרכבה שבוצעה במוצר.

10. ביטול מכירה והפסקת פעילות האתר

10.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", נבצר יהא מהמועדון לנהל את האתר כתיקנו, לספק את השירותים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלו, יהא המועדון רשאי לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם.

10.1.1. בסעיף זה "כוח עליון", משמעו כל אירוע ו/או תקלה שאינם בשליטת המועדון ולרבות: תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. במידה שגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת המועדון יעכבו ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים ו/או השירותים, מכל סוג שהוא, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או את אספקת המוצרים ו/או אספקת השירותים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, ו/או יפגעו תקלות במחשב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, על צורותיו השונות, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כוח עליון אחר ימנע ו/או יפגע תהליך רכישת המוצרים ו/או השירותים בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של מכירה או אספקת המוצרים/ השירותים ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים ו/או השירותים בין מועד פרסום המוצר ו/או השירות לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר ו/או השירות, רשאי המועדון לבטל את ההתקשרות עם הרוכשות, כולן או חלקן ו/או להפסיק את פעילות האתר. במקרה כזה ימסר לרוכשות פירוט בכתב על סיבת הביטול.

10.2. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר מצויים במלאי. ו/אולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה לרוכשת ויוצע לה, ככל שיתאפשר, מוצר חלופי שווה ערך או שכספה יושב לה במלואו, לפי בחירתה ובהתאם לאפשרויות החברה, אותה העת, להציע לרוכשת מוצר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור המועדון ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתתפת או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר/ השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

10.3. במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ שרות או בכל חומר הדפסה אחר או בקבלת הנתונים מהספק, רשאי המועדון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.

11. אחריות לתפעול האתר

11.1. המועדון עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, המועדון אינו מתחייב כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והוא לא יהיה אחראי באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוג לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, המועדון לא יישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתתפות מלבצע פעולה כלשהי באתר או לעדכנה.

11.2. המועדון לא יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתתפות באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.

12. פרטיות ומאגר המידע

12.1. שם המשתתפת והסיסמא האישית נועדו לשימוש המשתתפת בלבד. המשתתפת נדרשת לשמור על סודיותם. בחרה המשתתפת להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, המועדון יהא רשאי להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות שם המשתתפת והסיסמא האישית עשה כן על פי הרשאת המשתתפת. ובכל מקרה, המועדון לא יישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתתפת שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בשם המשתתפת ובסיסמתה האישית.

12.2. הנתונים שתמסרי בעת ההרשמה לשירותים באתרים ו/או בעת עדכון פרטיך (כפי שיעשה מעת לעת), יישמרו במאגר המידע של המועדון אינך נדרשת על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא מסירת הפרטים המופיעים בשדות החובה, לא תוכלי להשתמש בשירותים הטעונים הרשמה.

12.3. בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981: למשתתפת ידוע והיא מסכימה בזאת, כי ברישומה לאתר ובעצם השימוש באתר המשתתפת מאשרת למועדון לאגור מידע כאמור לעיל. כמו כן, למשתתפת ידוע, כי לא חלה עליה חובה חוקית למסירת המידע ו/או הפרטים הנוספים כאמור ומסירתם תלויה ברצונה ובהסכמתה. מסירת המידע והפרטים הנוספים נדרשים על מנת לאפשר את השימוש בשירותים השונים באתר, לשיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים, שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים, לצורך התפעול השוטף וניהול האתר וכן לצורך עיבוד ושימוש במידע לצרכים שיווקיים ובכלל זאת, שיגור מידע שיווקי בדיוור ישיר, פרסומים ומידע על מבצעים ו/או הנחות המוצעים למשתתפים באמצעים שונים (דואר, דואר אלקטרוני, טלפון, פקסימיליה, מסרונים וכו') על ידי המועדון ו/או מי מטעמו, בהתאם להחלטת המועדון.

12.4. במסגרת גלישתך באתר, המועדון אוסף ומאחסן מידע אודותיך ("המידע") כמשתתפת. המידע אודותיך נאסף ממקורות כגון: מידע הנמסר במסגרת ביצוע רישום לאתר המועדון ו/או במסגרת בקשת הצטרפות לשירות כלשהו ו/או שיימסר במסגרת פניות למועדון (לרבות בשיחות טלפון); מידע שיימסר ו/או ינבע מפעילותך באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודותיך במהלך השימוש באתר; מידע שמתקבל מצדדים שלישיים, הכל בהתאם להוראות כל דין. המידע שנאסף יישמר במאגר המידע של המועדון ובאחריותו.

13. איסוף ושימוש במידע

- 13.1. בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע אודותיך לדוגמה: מוצרים ושירותים שרכשת או ביקשת למכור, מידע או פרסומות שקראת באתרים, העמודים שבהם צפית, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית, מיקום גיאוגרפי (Geo-Location) סוג הדפדפן בו הינך עושה שימוש, סוג מכשיר הקצה בו הינך משתמשת (לרבות סוג מערכת ההפעלה במכשיר), ID Advertising המוקצה למכשירך, מספר זיהוי של מכשיר הקצה (Device ID), ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב שבאמצעותו נכנסת לאתרים ועוד. המועדון ישמור את המידע אשר יצטבר אודותיך כאמור במאגריה.
- 13.2. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסרי בעת תהליך ההרשמה לשירותים השונים באתר, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – וזאת למטרות המפורטות להלן:
- 13.2.1. לשם אספקת תכנים ושירותים ולהתאמתם, מקום שניתן, להעדפותיך האישיות, מיקומך, ותחומי עניינך. אם תבחרי שלא לאפשר איסוף מידע מסוים, הדבר עלול, במקרים מסוימים למנוע את היכולת לספק לך חלק מהשירותים.
- 13.2.2. לשם שיפור האתר והשירותים הניתנים בו ולשימושים סטטיסטיים שונים.
- 13.2.3. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים באתרים - כדוגמת (אך לא רק) פורומים, משחקים, מבצעים ופעילויות שונות שיוצעו מעת לעת באתרים.
- 13.2.4. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור ושיפור היצע המוצרים, שירותים ותכנים המתאימים לדרישות המשתמשים באתרים וצפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
- 13.2.5. לשם יצירת אזורים אישיים באתרים, שתוכל להתאים להעדפותיך.
- 13.2.6. לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתרים - לרבות פרסום מידע ותכנים מטעמך. שימי לב כי יתכן כי גביית הכספים עבור רכישת מוצרים ו/או שירותים באתרים תבצע על ידי חברות סליקה ויתכן כי תידרשי למסור לחברות סליקה כאמור מידע אישי כגון שמך, כתובת לשליחת חשבונית ופרטי כרטיס אשראי. שימוש במידע כאמור כפוף למדיניות הפרטיות של אותן חברות סליקה.
- 13.2.7. כדי להתאים מודעות ותכנים שיוצגו לך בעת הביקור באתר ובאתרים אחרים לתחומי ההתעניינות שלך ו/או לקבוצת מין או גיל ו/או מקום מגוריך.
- 13.2.8. ליצירת הקשר איתך (במקרה הצורך)
- 13.2.9. לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע אשר יימסר לצדדים שלישיים כאמור זה לא יזהה אותך אישית
- 13.3. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלבנטיים באתר מאמא גורו.
- 13.3.1. לשם תפעול התקין ופיתוחו של האתר.
- 13.4. המועדון רשאי לשלוח אליך מדי פעם באמצעי התקשורת העומדים לרשותו, ובכלל זה בדואר אלקטרוני ו/או בהודעת מסר קצר (SMS) ו/או באמצעות הודעות מתפרצות (notifications) מידע בדבר שירותיו, וכן מידע שיווקי ופרסומי - הן מידע שהוא עצמו יפרסם והן מידע שיישלח מטעם מפרסמים אחרים, בין אם יישלח על-ידי המועדון ובין אם יישלח על-ידי מפרסמים אחרים. מידע כזה ישלח אליך, בהתאם לחוק, אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו.
- 13.5. חלק מהמידע אשר יצטבר אודותיך יהיה חשוף למועדון, לשותפיה ולנעברים שונים, כמפורט בפרק זה להלן.
- 13.6. תכנים שאת מגישה לפרסום באתר ו/או באמצעות האתר עשויים להיות חשופים לגולשים באינטרנט ובפרט לגולשי האתר. אם תפרסמי פרטים אישיים שלך כחלק מהפרסומים כאמור את עשויה לקבל הודעות מבלי שתבקשי. על כן, אנו ממליצים לך לפרסם רק מידע שאת מעוניינת שיהיה נגיש לכולם.

14. מסירת מידע לצד שלישי או איסוף מידע על ידו

- 14.1. המועדון לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטי האישיים והמידע שנאסף עליך, אלא במקרים המפורטים להלן:
- 14.1.1. בעת שתרכשי מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן של המועדון, או בעת שתקחי חלק בפעילויות תוכן של צד שלישי, או בפעילויות משותפות למועדון ולצד שלישי המוצגות באתר המועדון או במידה ותמסור מידע זה מתוך כתבות פרסומיות באתר או לשם משלוח דברי פרסומת מטעם המועדון ו/או מטעמים של מפרסמים אחרים. במקרים אלה יועבר לשותפים או למפרסמים אלה המידע הדרוש להם לשם, לרבות לצורך השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלבנטית, מסירת מידע נוסף ושמירת הקשר עמך.
- 14.1.2. במקרה שתפרי את תנאי השימוש באתר מאמא גורו, את הוראות הסכם ההצטרפות לאתרים או איזה מהשירותים המוצעים בהם או תנאי שימוש באתרים, או אם תבצעי באמצעות האתרים, או בקשר איתם, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה במקרים אלה, יהיה המועדון רשאי למסור את המידע לפי הנדרש.
- 14.1.3. המועדון יהיה רשאי למסור את פרטיך לקבלני משנה, בישראל ומחוץ לה, מטעמה לשם ביצוע פעולות שונות הקשורות להפעלה (לרבות שירותי אירוח), תפעול ושיפור של האתר (לרבות, למען הסר ספק, השירותים בו).
- 14.1.4. לפי דרישת משטרה ו/או אם יינתן צו שיפוטי המורה למועדון למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.
- 14.1.5. כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין המועדון
- 14.1.6. בכל מקרה שהמועדון תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.
- 14.1.7. במקרה שהמועדון ימצא כי פעולותיך באתר מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או שהן פעולות הנחזות כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 14.1.8. אם המועדון יעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשית באתר.
- 14.1.9. במסגרת העברה חוקית של פעילות המועדון לתאגיד אחר שיפעיל את האתר או חלקים ממנו לרבות במסגרת של עסקת מיזוג, רכישת מניות ו/או נכסים (כולם או חלקם) ו/או פשיטת רגל.
- 14.1.10. אם המועדון ישתף פעולה עם תאגיד אחר ו/או תרכוש שירותי ניהול ו/או תפעול ו/או אחסון מידע ו/או יבצע פעילות לשם שיפור פעילות האתר במסגרת שיתוף פעולה עם תאגיד אחר - וכן במקרה שתמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד האחר ו/או החדש כאמור העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים וכן כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- 14.2. כאשר את משתמשת באתר, המועדון רשאי לעשות שימוש בתוכנות צד ג' על מנת לספק תכנים, שירותים ו/או במסגרת פונקציות נוספות. תוכנות צד ג' אלו עשויות לאסוף מידע הנוגע לנתוני מיקום הנוגעים לך, נתוני אפליקציות קיימות במכשירך ומידע סטטיסטי על השימוש בהן. בכל מקרה, תוכנות צד ג' כאמור לא יאספו מידע מזהה או רגיש הנוגע אליך. בעת שימושך באתר את מאשרת כי תוכנות צד ג' אלו יהיו רשאיות לאסוף את המידע כאמור. אם את מעוניינת לחזור בך מהסכמתך למתן גישה לנתונים כאמור, את רשאית לעשות זאת באחת משתי דרכים שתבחר: האחת, ביטול שירותי המיקום במכשיר הנייד שברשותך והשנייה, לפנות אלינו במייל support@mamaguru.co.il ולבקש הסרה כאמור.
- 14.3. המועדון יהיה רשאי להעביר כל מידע לא מזהה אישית אודותיך שנאסף על ידיה לשותפיה העסקיים (לרבות מפרסמים באתר), על מנת שאלו יתאימו עבורך מודעות ותכנים שיוצגו לך בעת הביקור באתרי אינטרנט ואפליקציות שונים לתחומי ההתעניינות שלך ו/או לקבוצת מין או גיל ו/או למקום מגוריך. כמו כן, הנך מסכימה בזאת כי שותפיה העסקיים של המועדון (לרבות מפרסמים) יהיו רשאים לאסוף מידע לא מזהה כאמור אודותיך באופן עצמאי.
- 14.4. המועדון נוקט באמצעים סבירים ומקובלים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה בפרטיות המשתתפות. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון, המועדון לא יהא אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתתפת ו/או למי מטעמה אם מידע זה ייבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט לנזק ישיר אם נזק כאמור נגרם בשל רשלנותו של המועדון.

- 15.1. המועדון עשוי לעשות שימוש בכלי המחקר Google Analytics על מנת לאסוף מידע אודות השימוש באתר, כגון תדירות הגלישה באתר, אילו עמודים באתר נצפו על-ידי הגולש, באילו אתרים אחרים ביקרו הגולשים קודם לשימוש באתר. מטרת השימוש במידע שנאסף הינה שימור ושיפור האתר והשירותים הניתנים בו.
- 15.2. המועדון אינו משלב ו/או מאחד את המידע שנאסף באמצעות השימוש ב-Google Analytics עם מידע המאפשר זיהוי אישי של הגולשים באתר. האפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות גולשי האתר כפוף לתנאי השימוש של Google Analytics הזמינים בכתובת: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google הזמינה בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners>
- 15.3. ניתן ללמוד יותר על האופן שבו Google אוספת ומעבדת מידע, במיוחד באמצעות Google Analytics בכתובת: <http://www.google.com/policies/privacy/partners> באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי הורדה והתקנה של הדפדפן Google Analytics Opt-out Browser Add-on אשר זמין בכתובת: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

16. Cookies

- 16.1. המועדון משתמש ב-"Cookies" ("עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. Cookies הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מה Cookies יפקעו כאשר תסגרי את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשבים שלך. אם, לדוגמה, את משתמשת במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, תוכלי למצוא אותם בספריה c:\windows.cookies וכן ב-c:\windows.Temporary Internet Files - ה Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאת מבקשת לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם משמשים גם כדי לייצר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאת מבקרת מחדש בדפים באתר המועדון המחייבים רישום. המידע ב Cookies מוצפן, והמועדון נוקט צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 16.2. אם אינך מעוניינת לקבל Cookies, תוכלי להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך אנא העזרי בקובץ העזרה של הדפדפן. עליך לדעת, עם זאת, שנטרול ה Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המועדון או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, את יכולה למחוק את ה Cookies במחשב בכל רגע. מוצע שתעשי כן, רק אם את משוכנעת שאינך רוצה שהמועדון יותאם להעדפותיך. הואיל וה Cookies מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחקי אותן אלא אם את משוכנעת שרשמת תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתרים במקום בטוח.
- 16.3. ייתכן כי חלק מהמודעות, שבהם את צופה בעת הביקור באתר מגיעות משרתים של צדדי ג', המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתר. ניהול הפרסומות מצריך מחברות אלו הצבת Cookies במחשבך ושיבוץ web beacons במודעות הפרסומות להלן: "Cookies". תפקיד ה Cookies הינו סיוע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתרי אינטרנט בהם קיים פרסום ואודות הפרסומות אליהן נחשפת ועליהן הקלקת. המידע הנאסף מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. אם אינך רוצה לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך היעזרי בקובץ העזרה של הדפדפן. את יכולה למחוק את ה Cookies במחשבך בכל רגע. לתשומת ליבך, מוצע שתעשי כן, רק אם את משוכנעת שאינך רוצה להתאים את הפרסומות באתר להעדפותיך. ייתכן גם שנטרול ה Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכלי להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי אינטרנט אחרים. השימוש שחברות אלה עושות ב Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן. למדיניות הפרטיות של Google ראי: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> למדיניות הפרטיות של חברת ארטימדיה אשר מנהלת את מערך הגשת הפרסומות של האתר. ראי- <http://arti-media.net/privacy-policy/>
- שימושך באתר מעיד על הסכמתך להתקנת Cookies של גוגל וארטימדיה) ככל שלא מותקן על חשבך/מכשירך (וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל.

17. קישורים באתר וקישורים אל האתר

- 17.1. האתר מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של המועדון. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל האתר וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי המועדון לאותם מקורות אחרים.
- 17.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא תוכל משתתפת להעלות טענות ו/או דרישות כלפי המועדון בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.
- 17.3. המועדון אינו אחראי לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.
- 17.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לאתר שנעשה באמצעות הקישורים המצויים באתר, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת הסחורות, השירותים וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתתפת לבין הגורם החיצוני. המועדון לא יהא אחראי ולא יישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.
- 17.5. המשתתפת רשאית ליצור ו/או לקבוע קישורים אל האתר באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Links Deep) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין האתר לאתר המקושר. המשתתפת אינה רשאית לקבוע קישורים אל האתר באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעותה מוצגים למשתתפות באופן משולב תכנים מהאתר ומהאתר המקושר.
- 17.6. המועדון אינו אחראי לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

18. בעלות וזכויות יוצרים

- 18.1. תקנון זה מעניק למשתתפת הרשאה להשתמש באתר על-פי תנאיו בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות המועדון ו/או הספקים.
- 18.2. האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכוש של המועדון ו/או הספקים והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות למועדון ו/או לספקים.
- 18.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתתפת אינה רשאית להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתתפת אינה רשאית להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 18.4. המשתתפת אינה רשאית לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של המועדון אשר תינתן בכתב ומראש.
- 18.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתתפת אינה רשאית לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של המועדון ו/או של הספקים.

19. העלאת תוכן לאתר

- 19.1. "תוכן" או "תכנים": מידע מכל מין וסוג, לרבות תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור קולי-visual), audio), כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): תמונה, צילום, איור, סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי.
- 19.2. המועדון מאפשר למשתתפות האתר להעלות תכנים לאתר באמצעות פורומים, צ'אטים, תגובות לכתבות ושירותים נוספים המאפשרים להזין לאתר תכנים על ידי המשתתפות. העלאת תוכן לאתר, לרבות השימוש בפורומים, ב'צ'אטים, העלאת קבצים וכתובות תגובות, כפופה לכללים הבאים:
 - 19.2.1. עצם העלאת תוכן על ידך לאתר מהווה התחייבות והצהרה מצדך על כך שהתוכן אותו העלית עומד בכל התנאים הקבועים בתקנון זה וכי התוכן שהועלה על ידך אינו סודי או חסוי ואין בו כדי לפגוע בצדדים שלישיים ובכלל כך פגיעה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וחוק איסור לשון הרע תשכ"ה 1965. מידע שתפרסמי באתר יהיה חשוף לעיני כל דורש ואנו ממליצים לך לנקוט בסבירות ובזהירות במסירת פרטים אישיים באתר.

- 19.2.2. המועדון אינו אחראי לתגובות באתר באופן כללי ובכלל כך לתגובות שתקבלי בעקבות תכנים שתעלי לאתר ולא יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שפורסמו על-ידך.
- 19.2.3. מסירת תכנים על ידך לפרסום באתר אינה מקנה לך זכות לדרוש שהתכנים יישמרו על ידי המועדון, יתפרסמו באתר או יוסיפו להתפרסם בו.
- 19.2.4. בעת העלאת תוכן לאתר יהיה עליך להזדהות. אינך רשאית לספק כתובת דוא"ל שאינה קיימת או שאינה שלך, להתחזות לאדם או לגוף אחר, או להטעות בדרך אחרת בדבר זהותך או מקור העלאת התוכן.
- 19.2.5. המועדון אינו מחויב לפקח על העלאת תוכן לאתר, אך גם אם יעשה זאת, הוא לא יישא באחריות לתכנים המועלים לאתר, או לכל תוצאה שתנבע מהסתמכות עליהם או מהשימוש בהם. אחריות זו מוטלת על המשתתפת שמסרה אותם לפרסום בלבד. יחד עם זאת, המועדון שומר לעצמו את הזכות לערוך, להסיר תוכן שתעלי לאתר, לחסום את יכולתך להשתמש באתר או למנוע ממך מלכתחילה לפרסם תוכן באתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במידה ופעלת בניגוד לכללים אלה או מכל טעם אחר שהוא. אין באמור כדי להטיל על המועדון אחריות כלשהי בקשר עם התכנים אשר הוסרו על ידו מהאתר.
- 19.2.6. המועדון אינו אחראי לתכנים הנמצאים באתר, לתוכנם, מהימנותם, אמינותם והשפעתם על המשתתפות באתר. כמו כן, המועדון לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך או לצד שלישי כתוצאה מפרסום או שימוש בתוכן שהועלה לאתר, או כתוצאה מכך שהתוכן שהעלית לאתר הוסר או נערך, או כתוצאה מכך שמלכתחילה נמנעה ממך האפשרות להעלות תוכן לאתר.
- 19.2.7. הנך מתחייבת לשפות את המועדון בגין כל טענה לנזק, תביעה או דרישה שתוגש נגדו, בקשר לתוכן שהועלה על ידך לאתר והודעות שנשלחו על ידך במסגרתו.
- 19.2.8. כל תוכן שהועלה על-ידך לאתר הינו באחריותך המלאה והבלעדית. הנך אחראית לכל תוצאה שתנבע מפרסום התוכן.
- 19.2.9. אלא אם צוין אחרת במפורש, אינך רשאית להעלות לאתר תוכן שיש בו, או בחלקו, באופן גלוי או סמוי, פרסום או הצעה למכור או לקנות מוצרים או שירותים כלשהם, במישרין או בעקיפין (למשל על ידי הכנסת קישור לתכנים אלו).
- 19.2.10. באחריותך להקפיד על כך שהתכנים שאת מפרסמת אינם בניגוד להוראות הדין. לפיכך, הנך מסכימה שלא לפרסם באתר, בין היתר, את התכנים הבאים: תכנים שקריים, מטעים או מסולפים; תוכן המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, אלא אם כל הזכויות לגבי תוכן זה נמצאות בבעלותך או בשליטתך, או שקיבלת בכתב את ההסכמות הדרושות כדי לעשות זאת (כך למשל, אינך רשאית להעלות קבצי מוסיקה שהזכויות בהם שייכות לאחרים מבלי לקבל אישור מתאים מבעל הזכות); תכנים המהווים לשון הרע על אדם, פוגעים בפרטיותו או בשמו הטוב; השמצה, גידופים, הטרדה, מעקב, איום או כל הפרה אחרת של הזכויות החוקיות של אנשים אחרים, לרבות פגיעה בפרטיות; דברי תועבה; פרסום של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים או לא חוקיים; פרסום כל חומר או מידע אשר מעודדים אפליה, שנאה או אלימות, כנגד אדם אחד או קבוצה אחת, על בסיס גזע, דת, מין, נטייה מינית, עדה, או אומה; תכנים שהם בגדר דבר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי חיקוק או עלולים לגרום אחריות משפטית; פרטים אישיים של משתתפות אחרות; תכנים שפרסומם נאסר לפי הוראות כל דין וכן תכנים המהווים הפרת חוקים או תקנות כלשהם; תכנים העלולים להגביל אחרים או למנוע מהם את השימוש באתר; תכנים העלולים לפגוע בתפקוד המחשב של אדם אחר או ברכושו של אדם אחר, לרבות קבצים המכילים וירוסים וכיו"ב, ולרבות כל חומר מחשב העלול לשמש לביצוע עבירות מחשב (כמוגדר בחוק המחשבים, התשנ"א – 1995); תכנים המנוגדים לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלולים לגרום נזק או לפגוע במשתתפות האתר בפרט, ומשתמשי האינטרנט בכלל.
- 19.2.11. ככל שתתבקשי במסגרת פעילות של האתר להעלות יצירות כגון, תמונות, שירים, מכתבים וכד ("היצירה"), הנך מצהירה ומתחייבת, כי כל יצירה שתעלי הינה בבעלותך הבלעדית, ובמידה שהיא אינה בבעלותך הבלעדית, שקיבלת הרשאה מפורשת מצד שלישי המחזיק בזכויות ביצירה לעשות ביצירה שימוש באתר. עלייך לציין עם העלאת התמונה מיהם הבעלים של היצירה ומי יצר אותה ולתת ליצר קרדיט על היצירה. ככל שתעלה כל טענה או דרישה בקשר ליצירה על ידי צד שלישי כלשהו תהי האחראית הבלעדית לכל טענה או דרישה ותשפי את המועדון בגין כל הוצאה שיידרש המועדון להוציא בהתאם לפסק דין או הסדר פשרה, בכפוף לאישורך את הסדר הפשרה, ובכלל כך שכ"ט עו"ד.
- 19.2.12. במסירת התכנים לפרסום ואחסונם בשרתי המועדון, את נותנת למועדון ולמי מטעמו רישיון חנם, בלתי מוגבל בזמן, להשתמש בתוכן בכל דרך, לרבות להעתיק, לשכפל,

להפיץ, לשווק, לשדר, להציג לציבור, לבצע בציבור, לעבד, לערוך, לשנות, לתרגם ולהשתמש בתכנים בכל דרך נוספת, וכן את הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש בתכנים לכל צד שלישי, בכל אמצעי ובאופן בלתי חוזר ובכלל זה גם במקרה שהמועדון או צד שלישי כלשהו יפיקו הכנסה בגין השימוש שיעשה בתכני המשתתפות כאמור .
19.2.13. לא תשולם לך כל תמורה, פיצוי או תמלוגים עבור השימוש בתוכן שהועלה לאתר, כנאמר בתנאים אלה ובכפוף לתנאי השימוש של הפעילות .

20. דין ומקום שיפוט

- 20.1. על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. זאת, למעט במקרים בהם הדין הישראלי מפנה אל הדין הזר, שאז יחול הדין הזר .
- 20.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב- יפו תהא הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתקנון זה או הנוגעת לו.