

מדיניות החלפה והחזרה:

ניתן לבצע החלפה או החזרה של מוצר עד 14 ימי עסקים מיום הרכישה.

מוצרים שנרכשו דרך אתר מאמא גורו ניתן למסור או לשלוח למשרדי מיננה, בכתובת דרך המסילה 14, מושב רשפון.

ההחלפה תבצע תוך 14 ימי עסקים בצרוף פתק החלפה או חשבונית קניה מקורית ובלבד שלא נעשה שימוש בפריט והוא באריזתו המקורית.

את ההחזרה ניתן לבצע באמצעות משלוח חבילה בדואר רשום או באמצעות הגעה פיזית למשרדי מיננה ברשפון.

הזיכוי יינתן באמצעות שובר זיכוי או לחלופין החזר כספי לכרטיס האשראי שאיתו בוצעה הרכישה בהתאם לחוק.

שעות פעילות של החנות ברשפון: ימים א'-ה' 9:00-15:30

בנוסף, ניתן להחליף את הפריטים בחנויות מיננה

1. תל אביב – יהודה המכבי 85 א'-ה' 9:00-20:30, שישי 9:00-15:00

2. הרצליה – קניון שבעת הכוכבים - בהתאם לשעות הפעילות בקניון א'-ה'

9:30-22:00 שישי 9:30-15:00 שבת 11:00-22:00

בכל שאלה, ניתן לפנות אל משרדי מיננה

בטלפון: 09-9549979 או במייל: web@minene.net